

BRUGERTILFREDSHEDSUNDERSØGELSE

Vejen Kommune 2016

Dagtilbud Andst Børnecenter

Antal besvarelser: 28

Svarprocent: 56,00%

Vejen 2016

Introduktion

Vejen Kommune har i 2016 gennemført en forældretilfredshedsundersøgelse blandt forældre til børn i dagtilbud (daginstitutioner og dagpleje). Denne rapport viser tilfredsheden med Andst Børnecenter.

I de fleste spørgsmål har forældrene haft mulighed for at svare ”meget tilfreds”, ”tilfreds”, ”hverken tilfreds/utilfreds”, ”utilfreds”, ”meget utilfreds” og ”ved ikke/ ikke relevant”. Hver af disse svarmuligheder har fået værdien 1-5, hvor værdien 5 er den bedste. Ved at give svarmulighederne en værdi bliver det muligt at beregne et tilfredshedsgennemsnit, hvor et højt gennemsnit angiver en høj grad af tilfredshed og omvendt.

Forældre til børn i Sløjfen har ikke modtaget et skema.

Spørgsmålene omkring valg af institutionsplads er undladt i denne rapport, for at sikre forældrenes anonymitet. Besvarelserne omkring valg af institutionsplads fremgår derfor kun i den samlede kommunerapport for dagtilbudsområdet.

Rapportens opbygning

Denne rapport sammenligner det enkelte dagtilbuds resultat med det samlede resultat for Vejen Kommune. Rapporten giver således et indblik i, om tilfredsheden ligger over eller under niveauet for kommunen som helhed.

På forsiden fremgår det, hvilket dagtilbud rapporten dækker. Samtidig fremgår antal besvarelser og svarprocenten for dagtilbuddet.

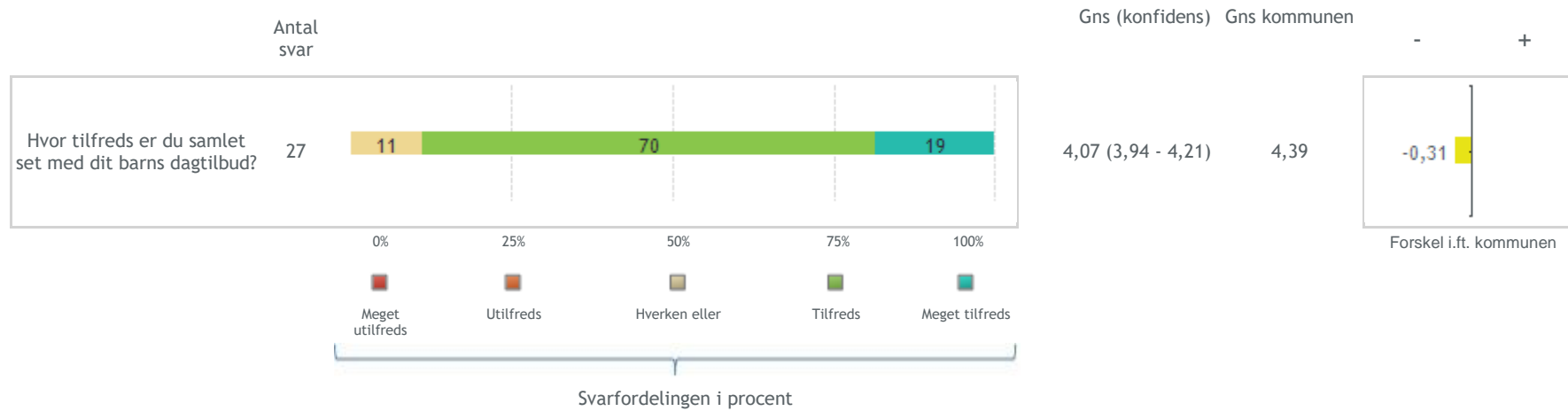
Fra side 3 og frem vises resultater på de spørgsmål i undersøgelsen, der knytter sig til tilfredshed og vurdering af det enkelte dagtilbud

Indledningsvist vises den samlede tilfredshed med dagtilbuddet. Herefter vises den gennemsnitlige tilfredshed på de enkelte spørgsmål og svarfordelingen inden for det enkelte spørgsmål. Tilfredsheden sammenlignes med kommunens samlede resultat.

I den sidste del af rapporten vises en oversigt over de fem spørgsmål med de højeste gennemsnitlige tilfredshedsvurderinger. Endelig vises de fem spørgsmål med de laveste gennemsnitlige tilfredshedsvurderinger.

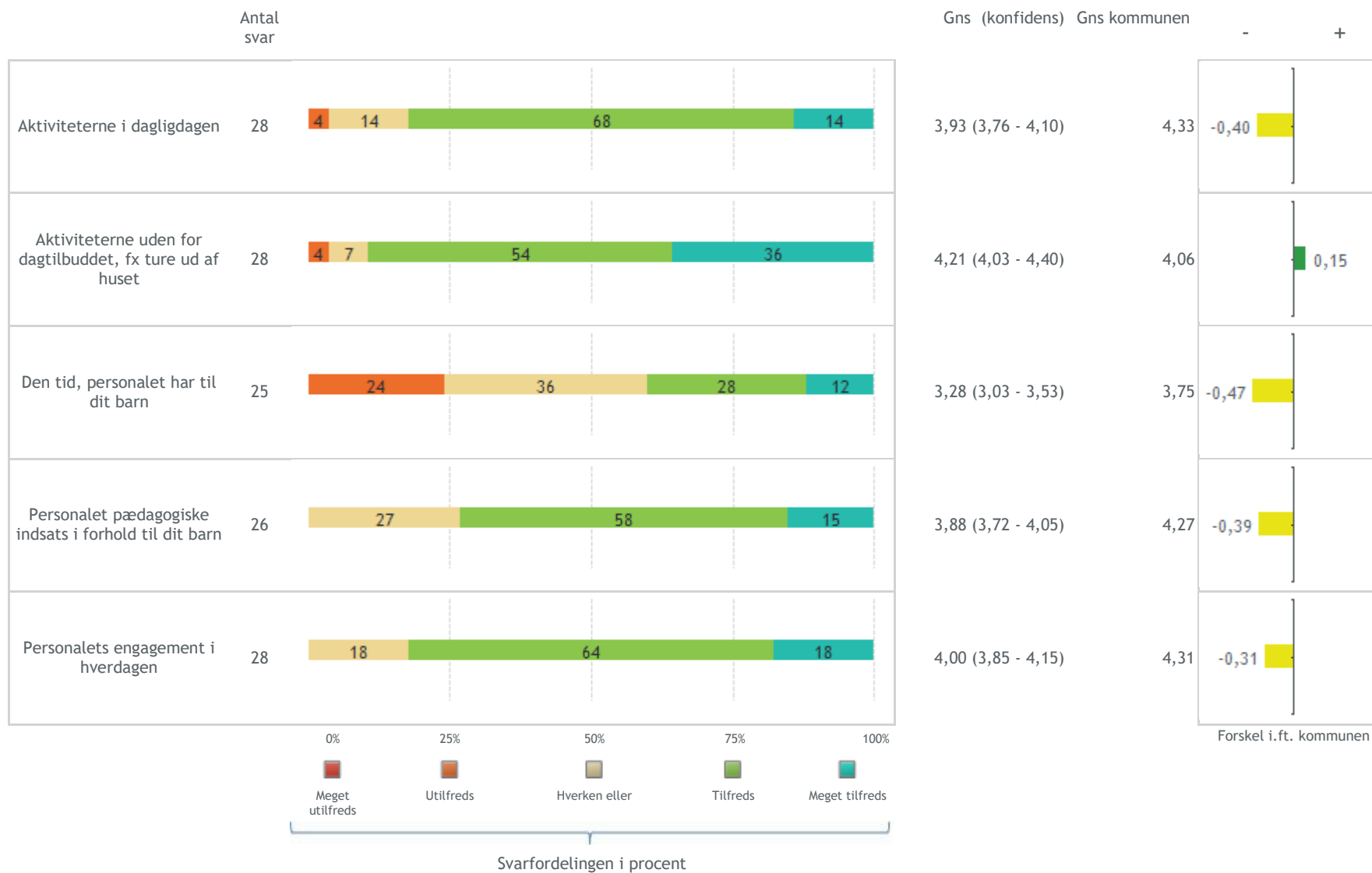
På sidste side er en læsevejledning med forklaringer til graferne.

DEN SAMLEDE TILFREDSHED

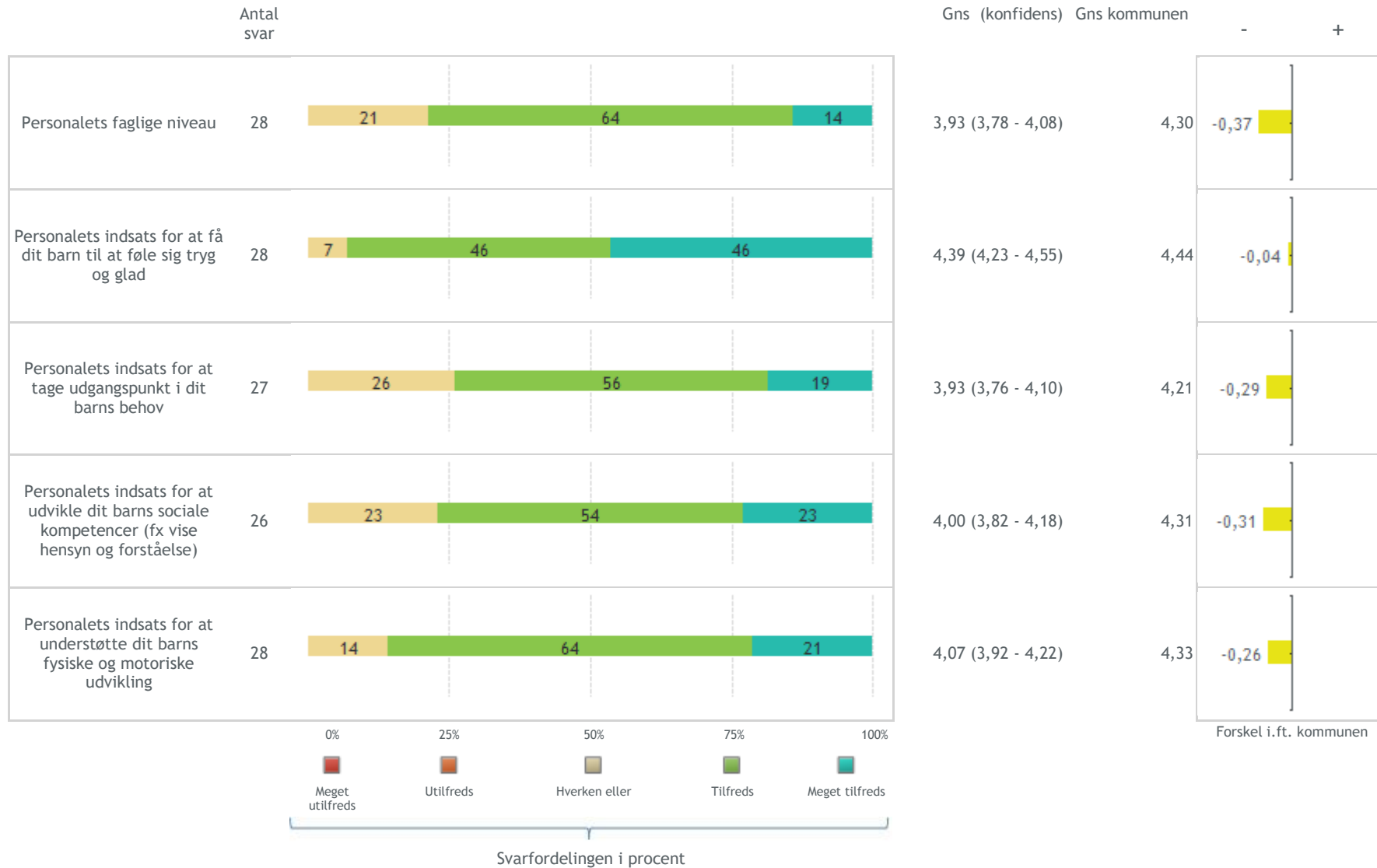


På de følgende sider vises den gennemsnitlige tilfredshed på de enkelte spørgsmål opdelt på temaerne i spørgeskemaet.

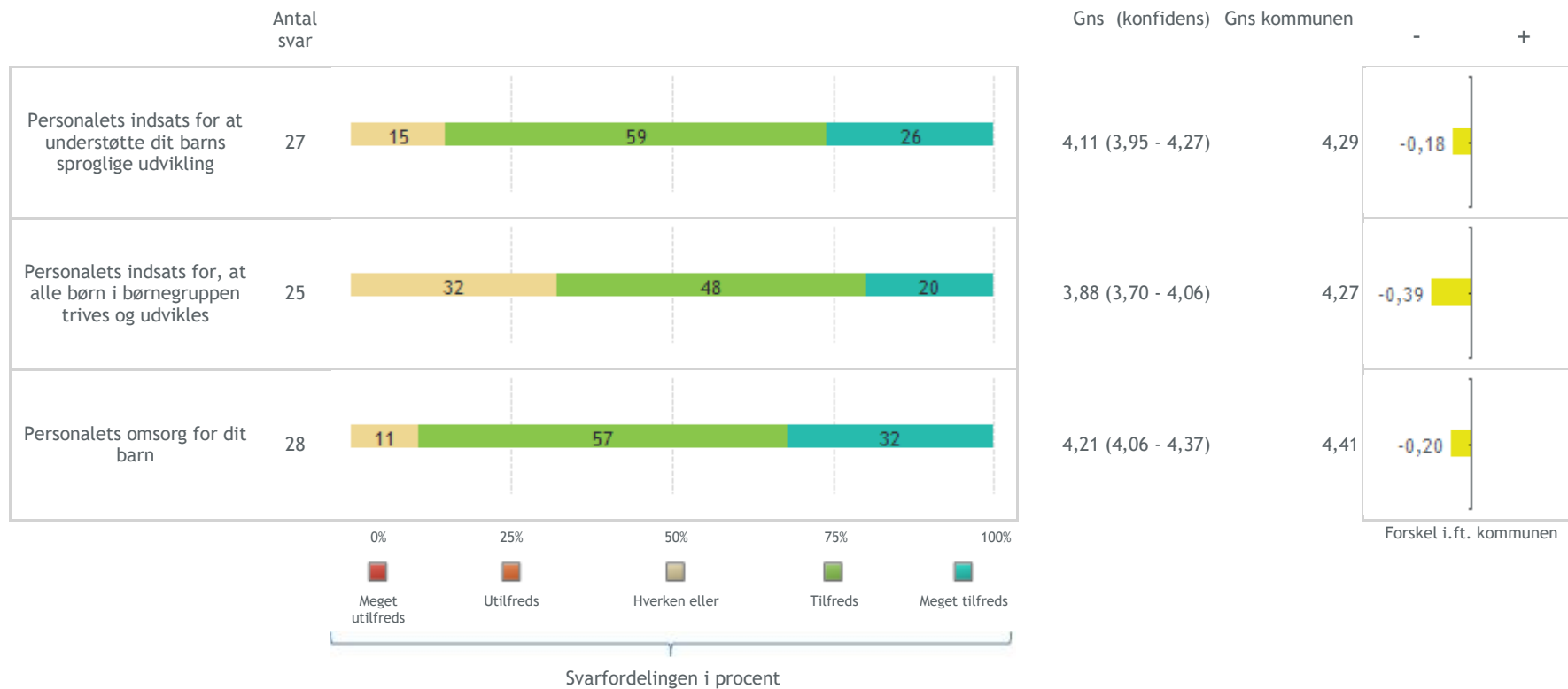
TILFREDSHED MED DEN PÆDAGOGISKE INDSATS



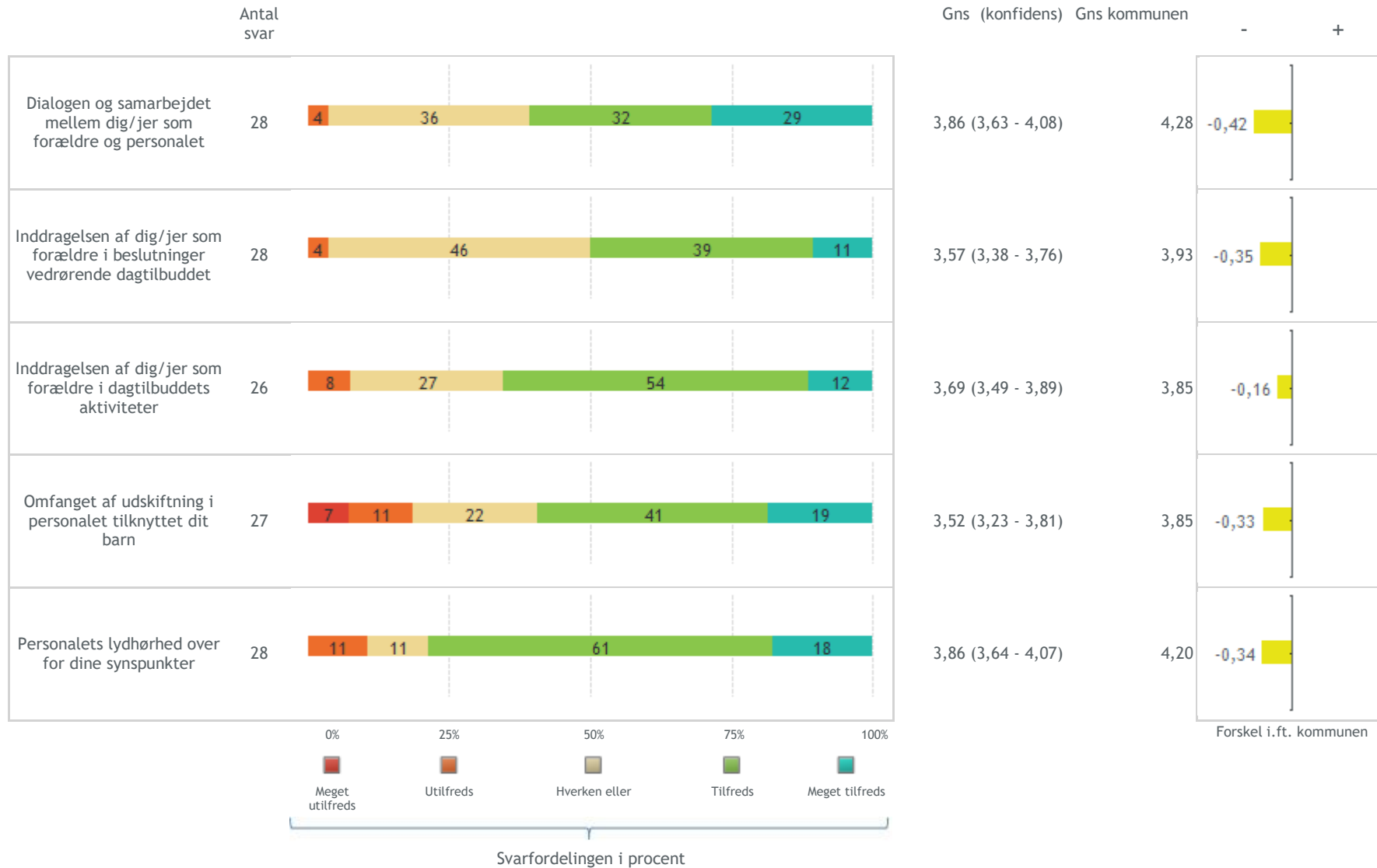
TILFREDSHED MED DEN PÆDAGOGISKE INDSATS



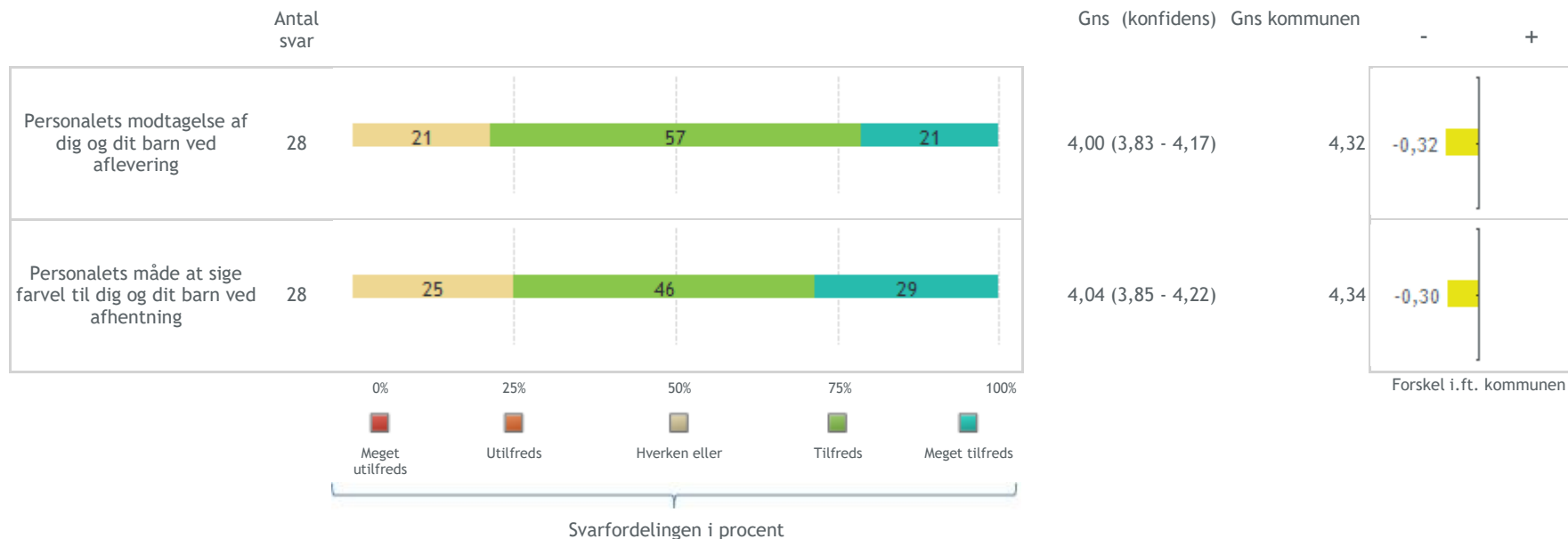
TILFREDSHED MED DEN PÆDAGOGISKE INDSATS



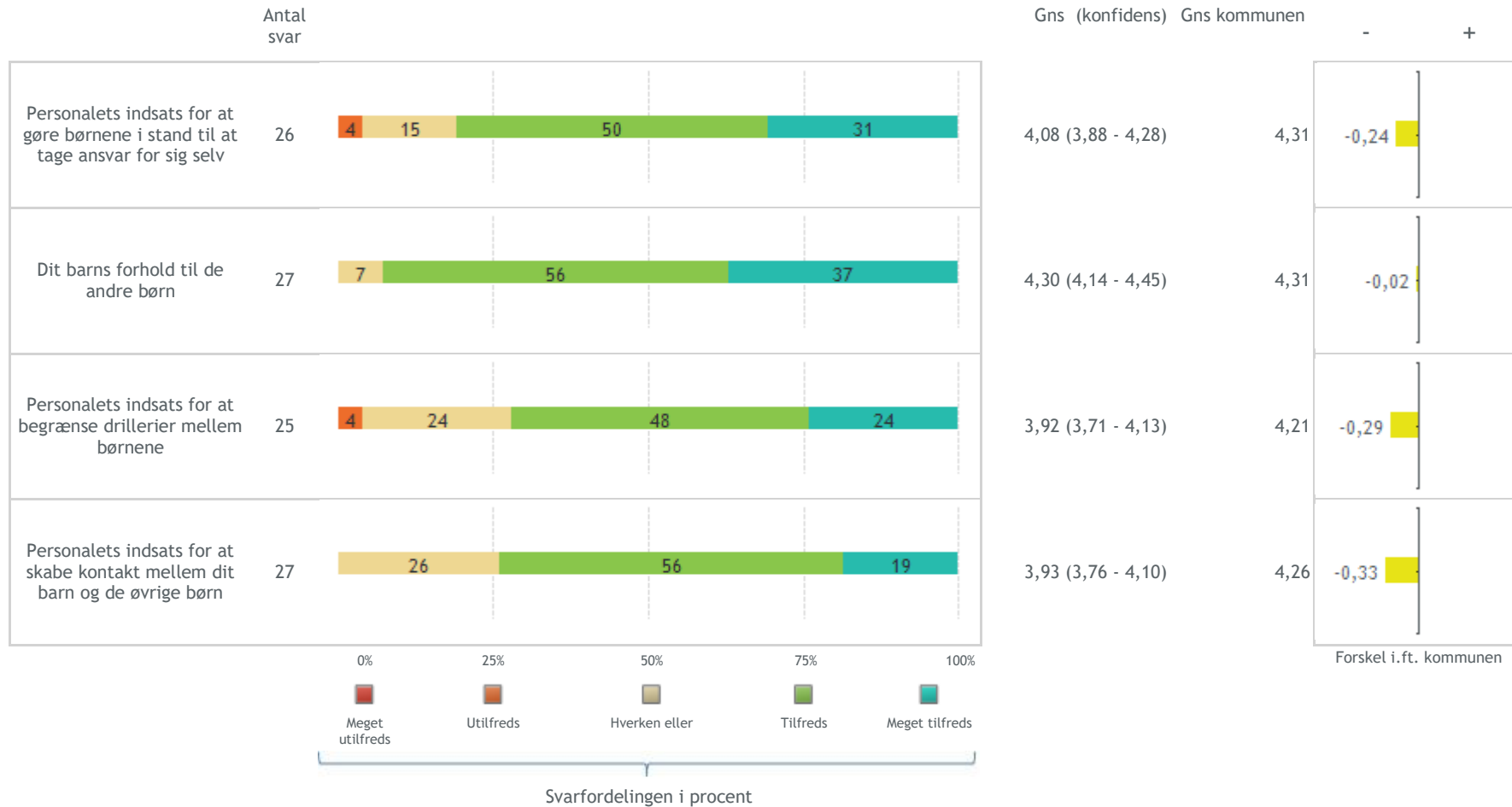
TILFREDSHED MED SAMARBEJDET MED PERSONALET



TILFREDSHED MED SAMARBEJDET MED PERSONALET



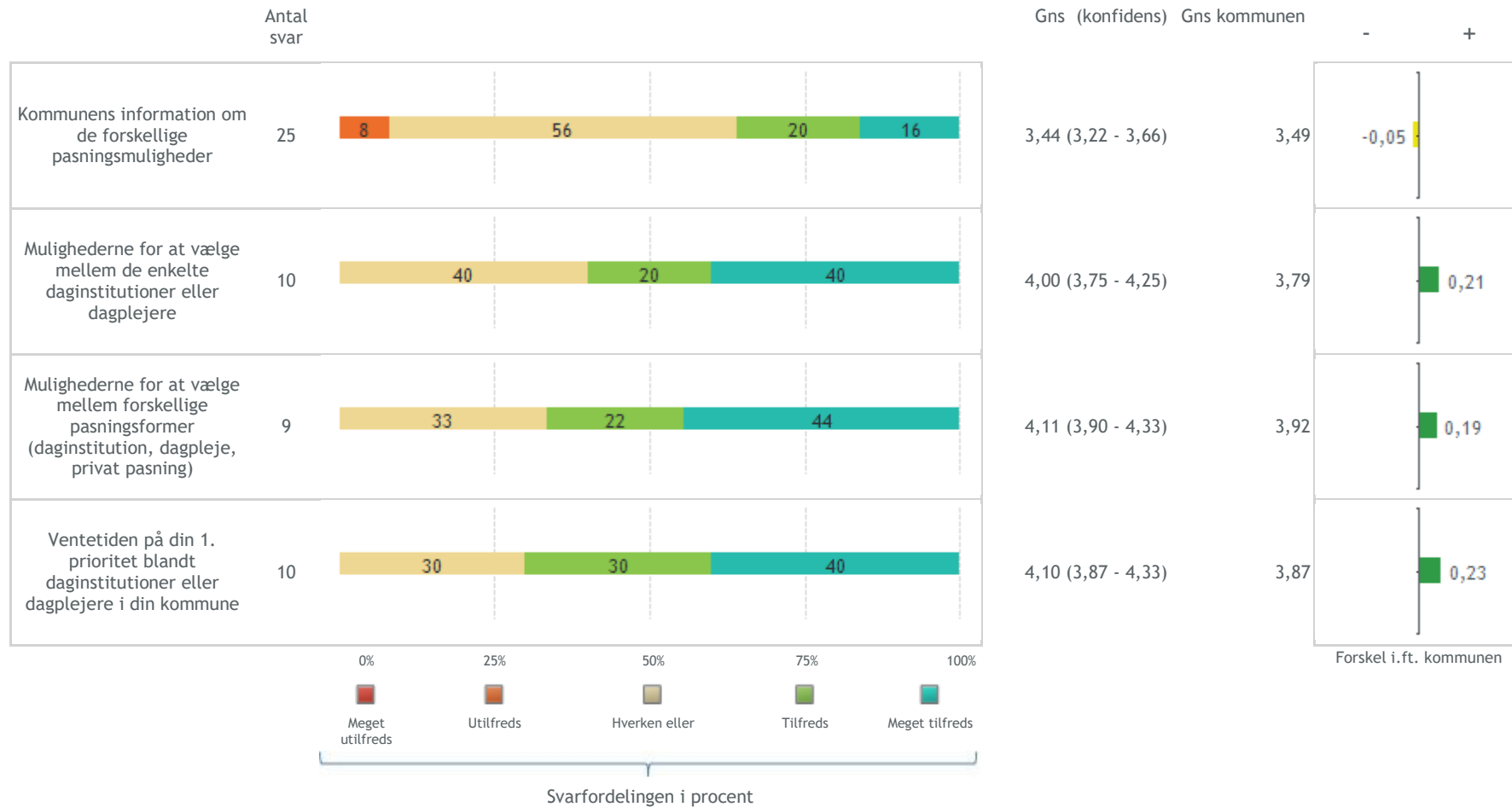
TILFREDSHED MED RELATIONERNE BØRNENE IMELLEM



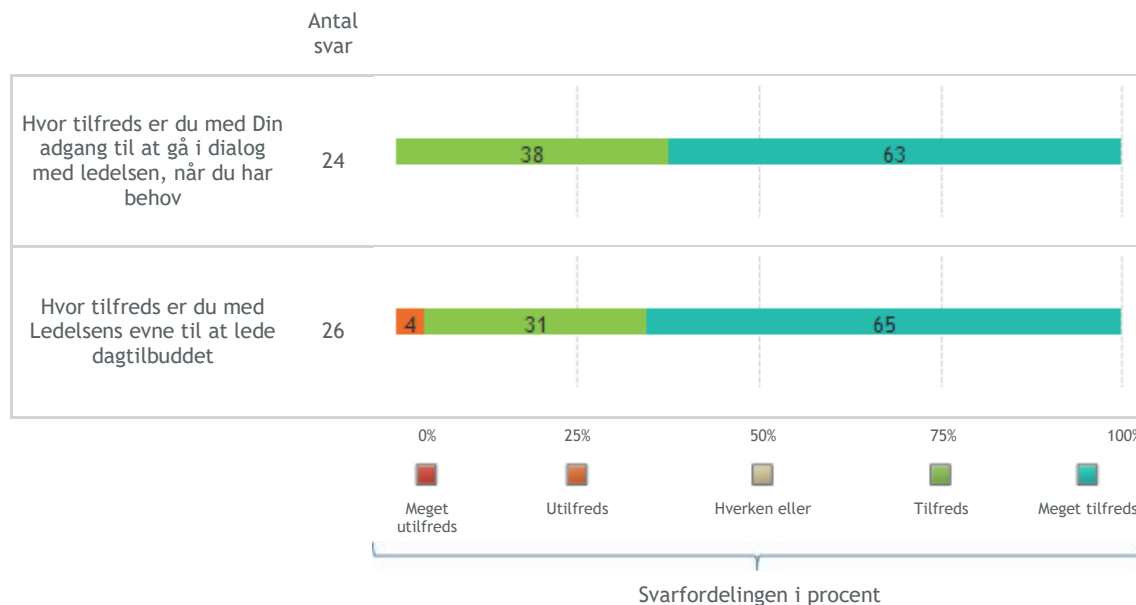
TILFREDSHED MED DE FYSISKE RAMMER



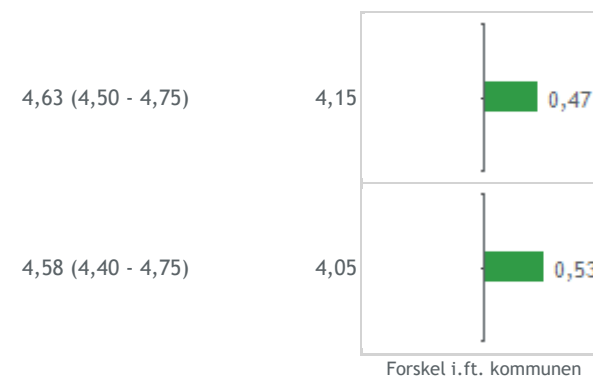
TILFREDSHED MED FLEKSIBILITET OG VALGMULIGHEDER



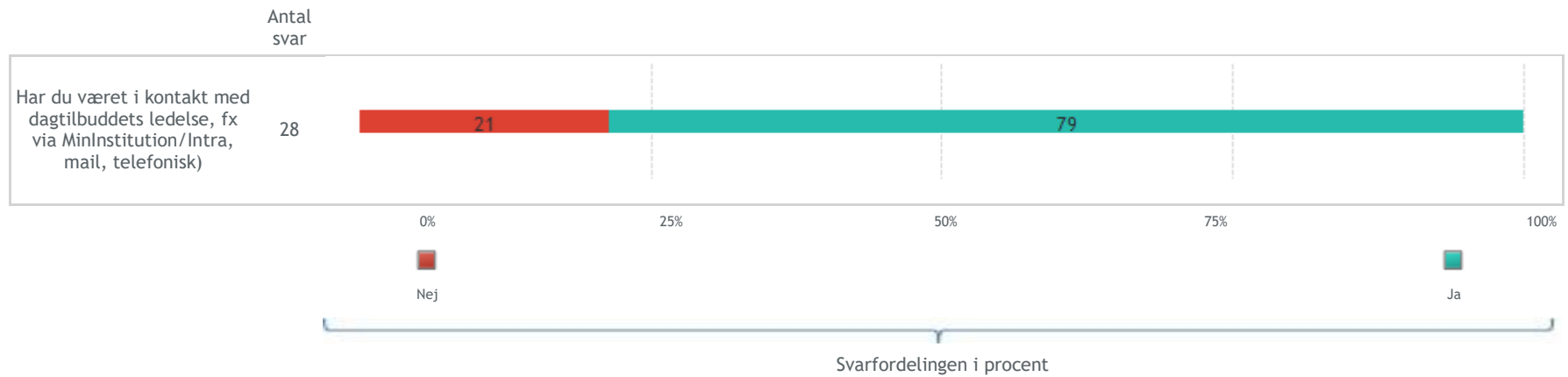
LOKALSPØRGSMÅL



Gns (konfidens) Gns kommunen



LOKALSPØRGSMÅL



DE FEM HØJESTE OG DE FEM LAVESTE VURDERINGER

Nedenfor fremgår først de fem spørgsmål vedr. tilfredshed, som er vurderet højest. Derefter de fem spørgsmål, som er vurderet lavest

Højeste vurderinger	Lokalspørgsmål	Hvor tilfreds er du med Din adgang til at gå i dialog med ledelsen, når du har behov	4,55
	Lokalspørgsmål	Hvor tilfreds er du med Ledelsens evne til at lede dagtilbudet	4,50
	Tilfredshed med den pædagogiske indsats	Personalets indsats for at få dit barn til at føle sig tryk og glad	4,39
	Tilfredshed med relationerne børnene imellem	Dit barns forhold til de andre børn	4,30
	Tilfredshed med de fysiske rammer	De fysiske rammer indendørs (legetøj, lokaler, inventar, plads mv.)	4,26
Laveste vurderinger	Tilfredshed med samarbejdet med personalet	Inddragelsen af dig/jer som forældre i beslutninger vedrørende dagtilbuddet	3,57
	Tilfredshed med samarbejdet med personalet	Omfanget af udskiftning i personalet tilknyttet dit barn	3,52
	Tilfredshed med fleksibilitet og valgmuligheder	Kommunens information om de forskellige pasningsmuligheder	3,44
	Tilfredshed med den pædagogiske indsats	Den tid, personalet har til dit barn	3,28
	Tilfredshed med de fysiske rammer	De udendørs faciliteter (legeplads og lignende)	2,37

STØRSTE FORSKELLE

Nedenfor fremgår først de fem spørgsmål vedr. tilfredshed, som har de største positive forskelle fra kommunens gennemsnit.
Dernæst de fem spørgsmål, som har de største negative forskelle fra kommunens gennemsnit.

Største positive forskelle	Lokalspørgsmål	Hvor tilfreds er du med Ledelsens evne til at lede dagtilbuddet	0,53
	Lokalspørgsmål	Hvor tilfreds er du med Din adgang til at gå i dialog med ledelsen, når du har behov	0,47
	Tilfredshed med fleksibilitet og valgmuligheder	Ventetiden på din 1. prioritet blandt daginstitutioner eller dagplejere i din kommune	0,23
	Tilfredshed med fleksibilitet og valgmuligheder	Mulighederne for at vælge mellem de enkelte daginstitutioner eller dagplejere	0,21
	Tilfredshed med fleksibilitet og valgmuligheder	Mulighederne for at vælge mellem forskellige pasningsformer (daginstitution, dagpleje, privat p...	0,19
Største negative forskelle	Tilfredshed med de fysiske rammer	De udendørs faciliteter (legeplads og lignende)	-1,93
	Tilfredshed med den pædagogiske indsats	Den tid, personalet har til dit barn	-0,47
	Tilfredshed med samarbejdet med personalet	Dialogen og samarbejdet mellem dig/ jer som forældre og personalet	-0,42
	Tilfredshed med den pædagogiske indsats	Aktiviteterne i dagligdagen	-0,40
	Tilfredshed med den pædagogiske indsats	Personalets indsats for, at alle børn i børnegruppen trives og udvikles	-0,39

LÆSEVEJLEDNING

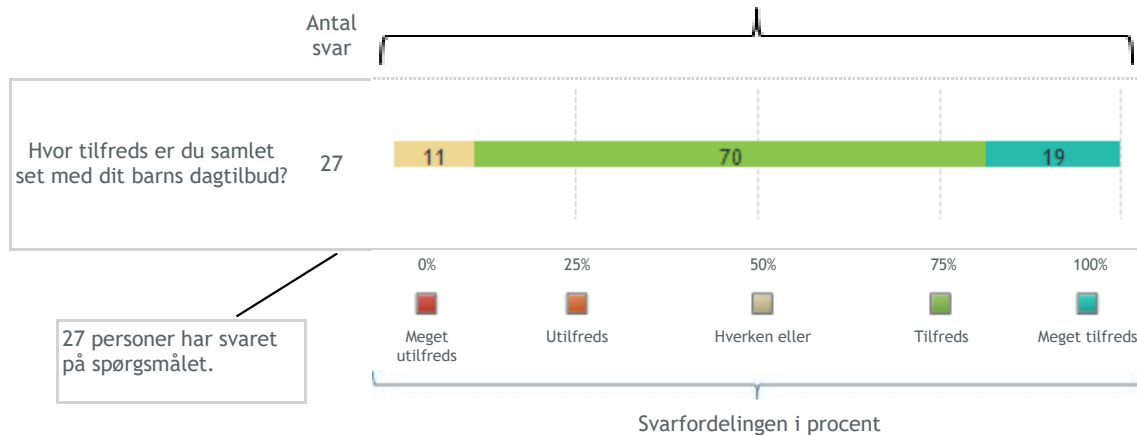
I rapporten vises svarfordelingen på de enkelte svarkategorier, som går fra en skala fra 1 til 5 hvor 1 er "meget utilfreds" (rød) og 5 er "meget tilfreds" (grøn).

Besvarelser med "ved ikke" indgår ikke i resultatberegningen.

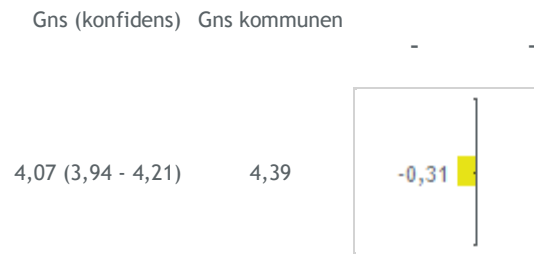
I det viste eksempel har 0 pct. svaret "meget utilfreds", 0 pct. har svaret "utilfreds", 11 pct. har svaret "hverken eller", 70 pct. har svaret "tilfreds" og 19 pct. har svaret "meget tilfreds".

Hvis procentantallet er under 3, vil det ikke blive vist af hensyn til figurens overskuelighed. Procentsatserne inden for et spørgsmåls svarfordeling vil ikke altid summere til 100 pct., da decimalerne er afrundet.

Til højre for svarfordelingsfiguren sammenlignes institutionens eller enhedens resultater med kommunens samlede resultat i undersøgelsen. Eksemplet viser, at institutionens gennemsnitlige score på spørgsmålet er -0,31. Hvis enheden har en bedre gennemsnitsscore end kommunen samlet set, vises forskelle med grøn. En dårligere gennemsnitsscore vises med gul.



27 personer har svaret på spørgsmålet.



Gennemsnittet for hele kommunen på samme spørgsmål er: 4,39

Gennemsnitsscoren og i parentes ses konfidensintervallet for gennemsnitsscoren. Konfidensintervallet beregnes, såfremt svarprocenten er under 100, og er et sikkerhedsinterval, der angiver det interval omkring gennemsnittet, hvor den sande middelværdi - dvs. hvis svarprocenten var 100 - må formodes at befinde sig. Konfidensintervallet angives som 95 pct., hvilket vil sige at man kan være 95 pct. sikker på, at den "sande" værdi for hele modtagergruppen ligger inden for det angivne konfidensinterval. I eksemplet er konfidensintervallet mellem 3,94 og 4,21, dvs. at der er 95 pct. sandsynlighed for, at hvis alle i modtagergruppen havde besvaret spørgsmålet, så ville gennemsnitsscoren for spørgsmålet ligge mellem 3,94 og 4,21.