

Dagtilbud og Skole

Brugertilfredshedsundersøgelse 2015



BRUGERTILFREDSHEDSUNDERSØGELSE

Dagtilbud

Vejen 2015 Andst Børnecenter

Antal besvarelser: 28

Svarprocent: 51,85%

Vejen 2015

Introduktion

Vejen Kommune har i juni 2015 gennemført en brugertilfredshedsundersøgelse blandt forældre til børn i dagtilbud (daginstitutioner og dagpleje). Spørgeskemaet er udsendt til forældre med børn i kommunale dagtilbud eller dagplejer. Denne rapport viser tilfredsheden med Andst Børnecenter.

I de fleste spørgsmål har forældrene haft mulighed for at svare ”meget tilfreds”, ”tilfreds”, ”hverken tilfreds/utilfreds”, ”utilfreds”, ”meget utilfreds” og ”ved ikke/ ikke relevant”. Hver af disse svarmuligheder har fået værdien 1-5, hvor værdien 5 er den bedste. Ved at give svarmulighederne en værdi bliver det muligt at beregne et tilfredshedsgennemsnit, hvor et højt gennemsnit angiver en høj grad af tilfredshed og omvendt.

Forældre til førskolebørn og børn i Sløjfen har ikke modtaget et spørgeskema.

Spørgsmålene omkring valg af institutionsplads er undladt i din rapport, for at sikre forældrenes anonymitet. Besvarelsenerne omkring valg af institutionsplads fremgår derfor kun i den samlede kommunerapport for dagtilbudsområdet.

Rapportens opbygning

Denne rapport sammenligner det enkelte dagtilbuds resultat med det samlede resultat for Vejen Kommune. Rapporten giver således et indblik i, om tilfredsheden ligger over eller under niveauet for kommunen som helhed.

På forsiden fremgår det, hvilket dagtilbud rapporten dækker. Samtidig fremgår antal besvarelser og svarprocenten for dagtilbuddet.

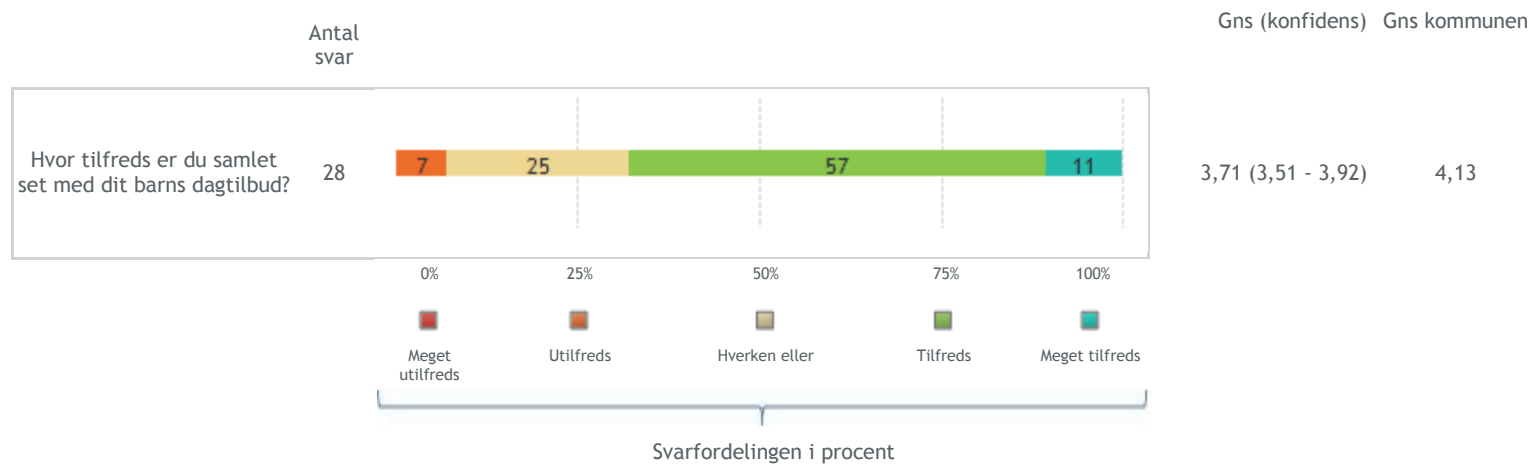
Fra side 3 og frem vises resultater på de spørgsmål i undersøgelsen, der knytter sig til tilfredshed og vurdering af det enkelte dagtilbud.

Indledningsvist vises den samlede tilfredshed med dagtilbuddet. Herefter vises den gennemsnitlige tilfredshed på de enkelte spørgsmål og svarfordelingen inden for det enkelte spørgsmål. Tilfredsheden sammenlignes med kommunens samlede resultat.

I den sidste del af rapporten vises en oversigt over de fem spørgsmål med de højeste gennemsnitlige tilfredshedsvurderinger. Endelig vises de fem spørgsmål med de laveste gennemsnitlige tilfredshedsvurderinger.

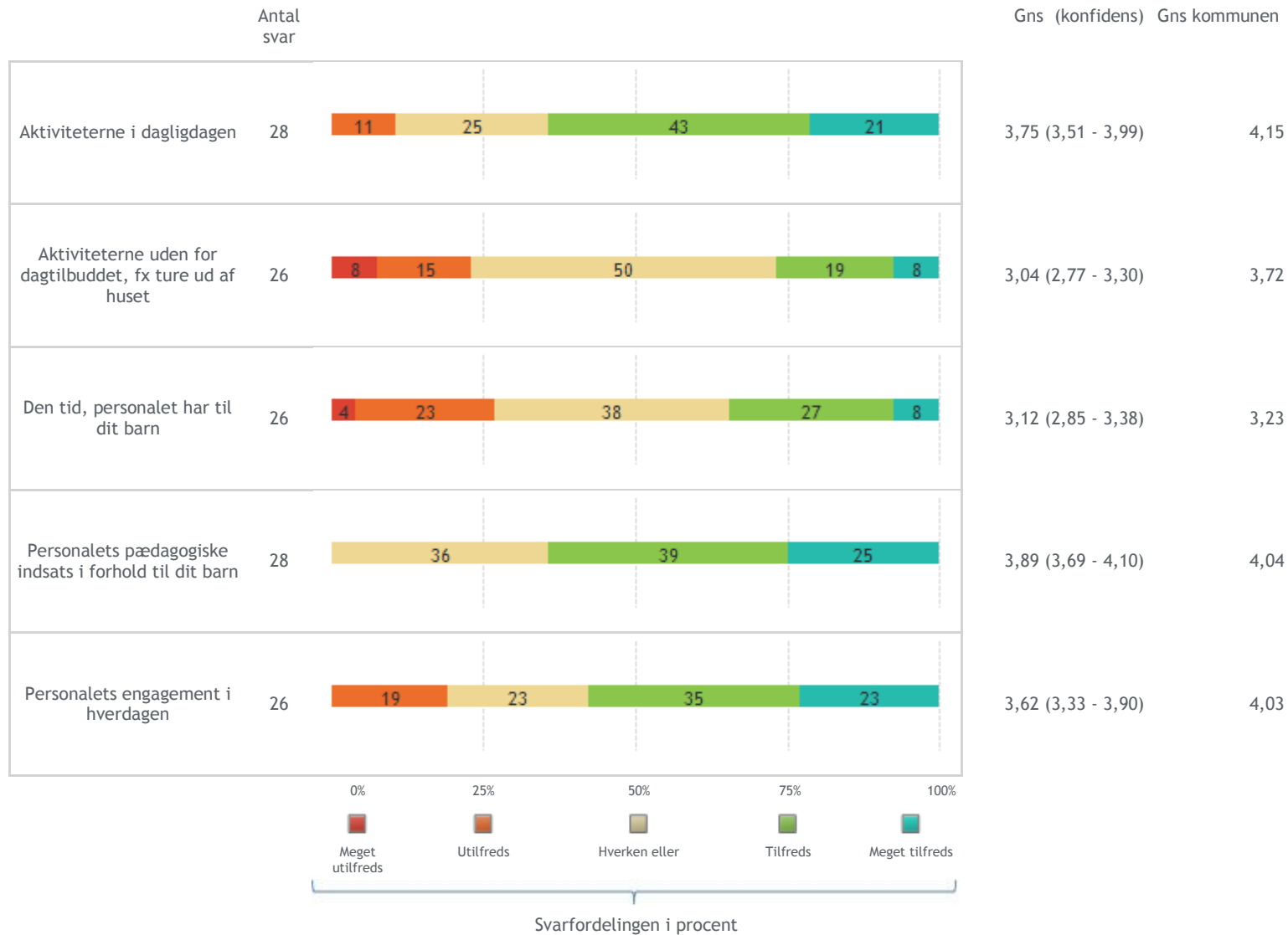
På sidste side er en læsevejledning med forklaringer til graferne.

DEN SAMLEDE TILFREDSHED

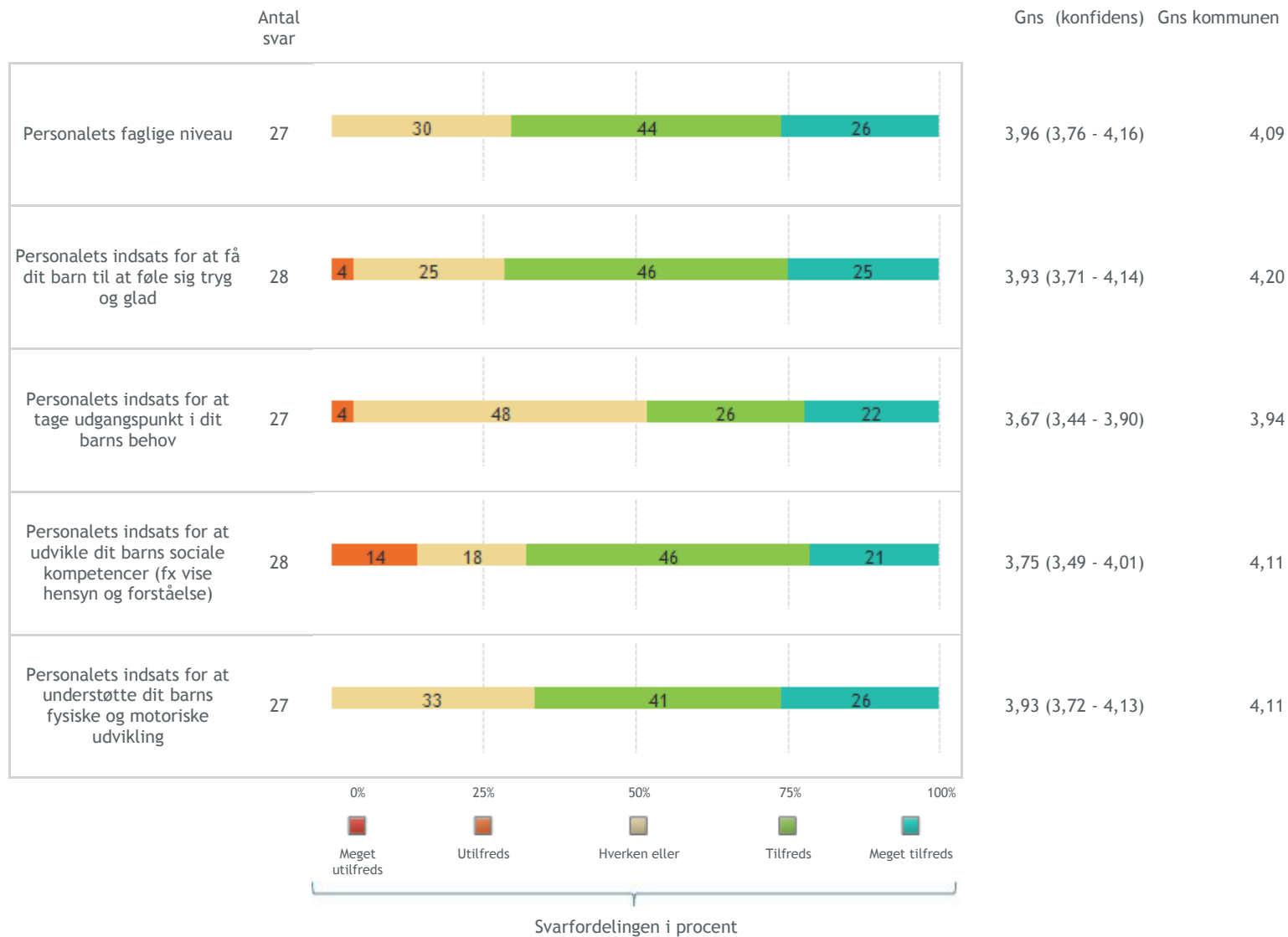


På de følgende sider vises den gennemsnitlige tilfredshed på de enkelte spørgsmål opdelt på temaerne i spørgeskemaet.

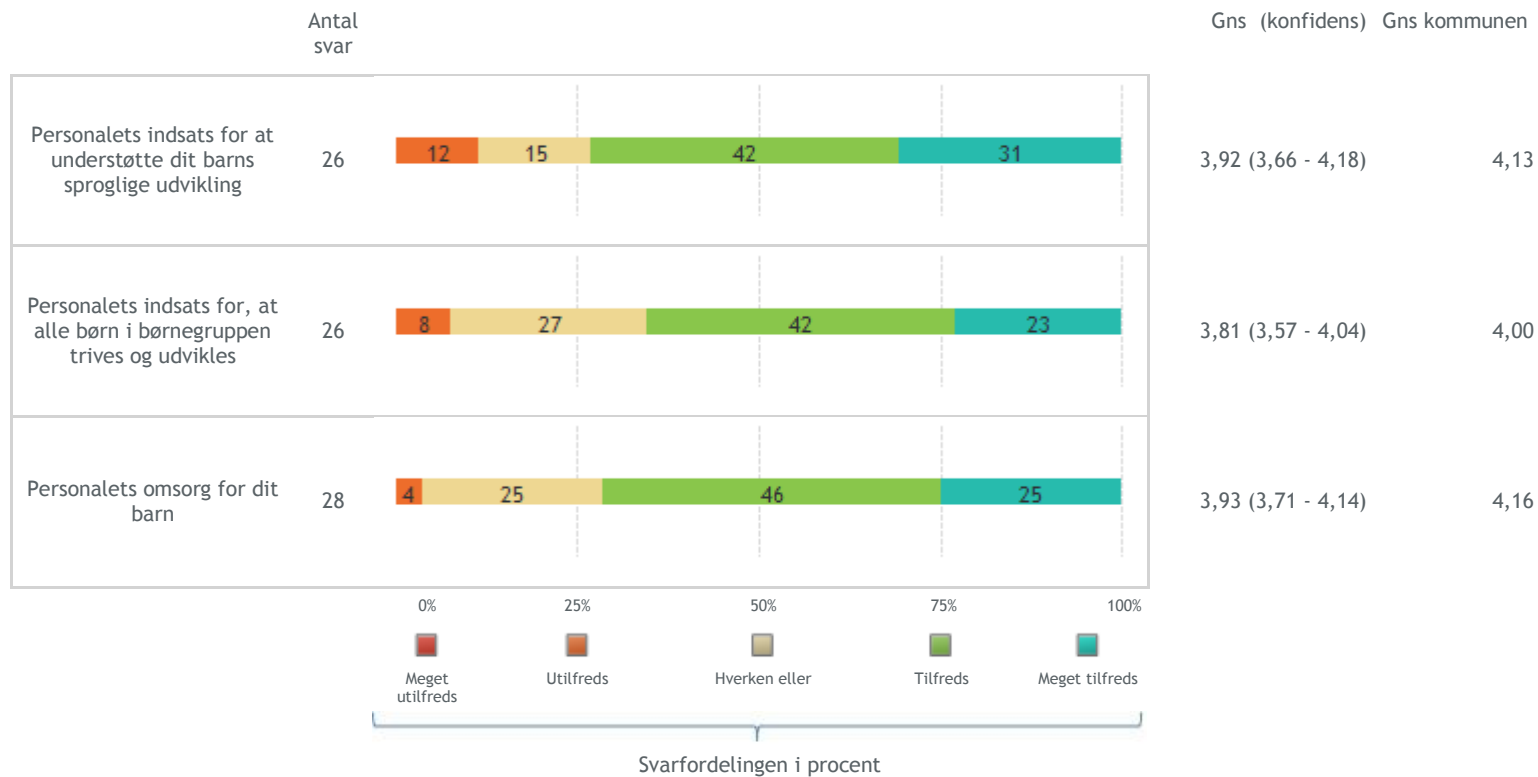
TILFREDSHED MED DEN PÆDAGOGISKE INDSATS



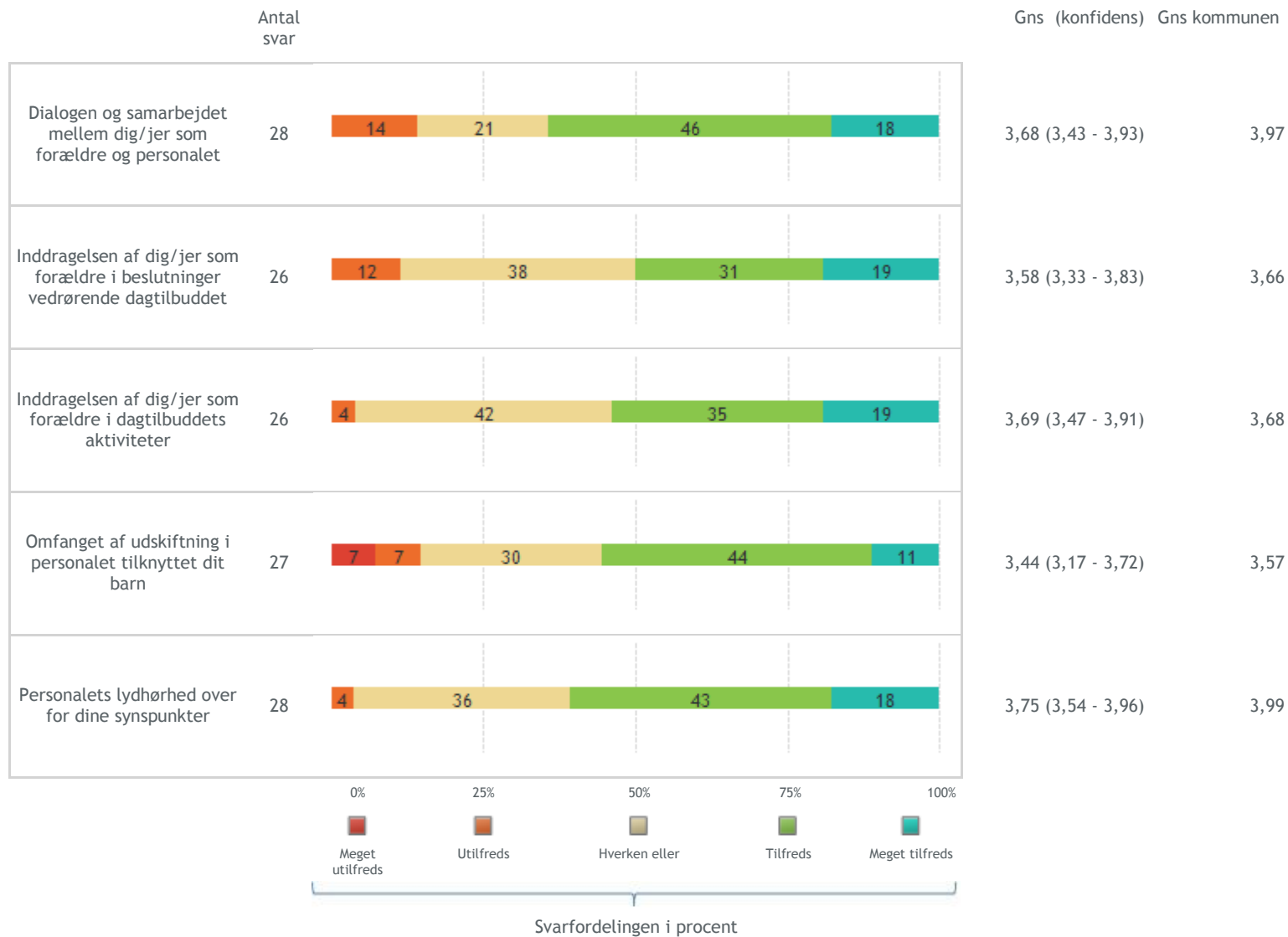
TILFREDSHED MED DEN PÆDAGOGISKE INDSATS



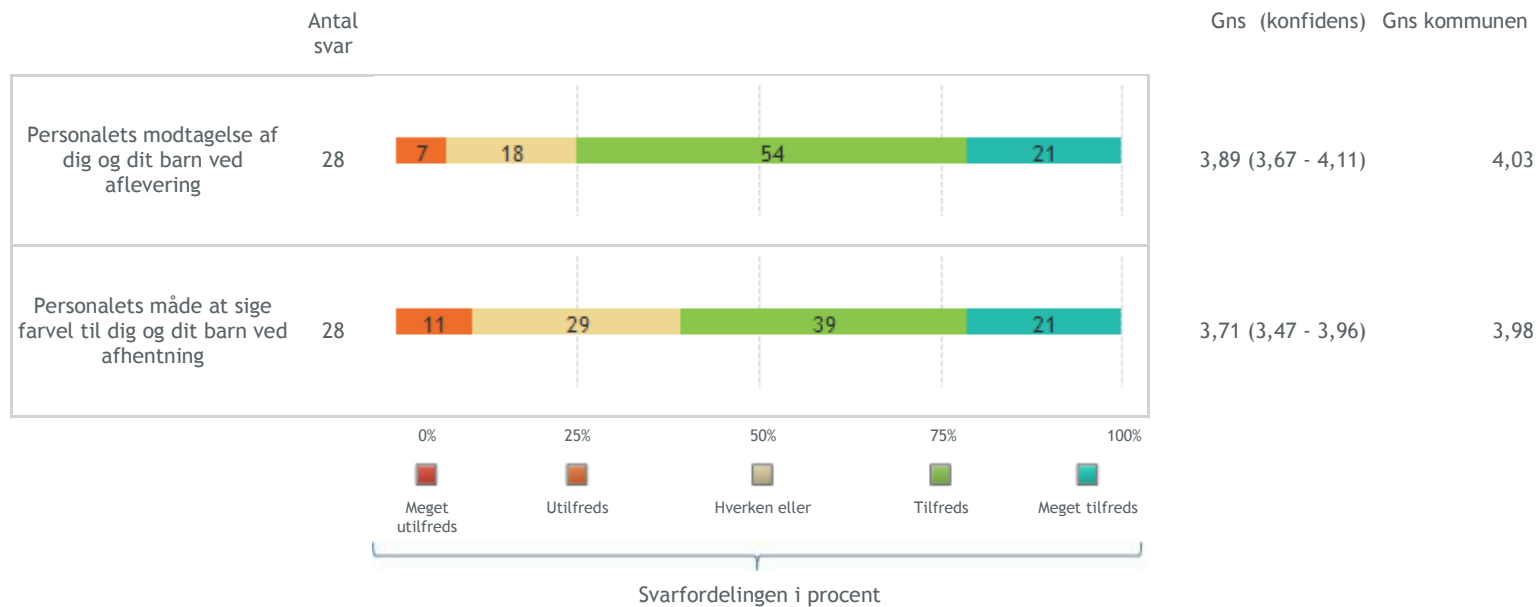
TILFREDSHED MED DEN PÆDAGOGISKE INDSATS



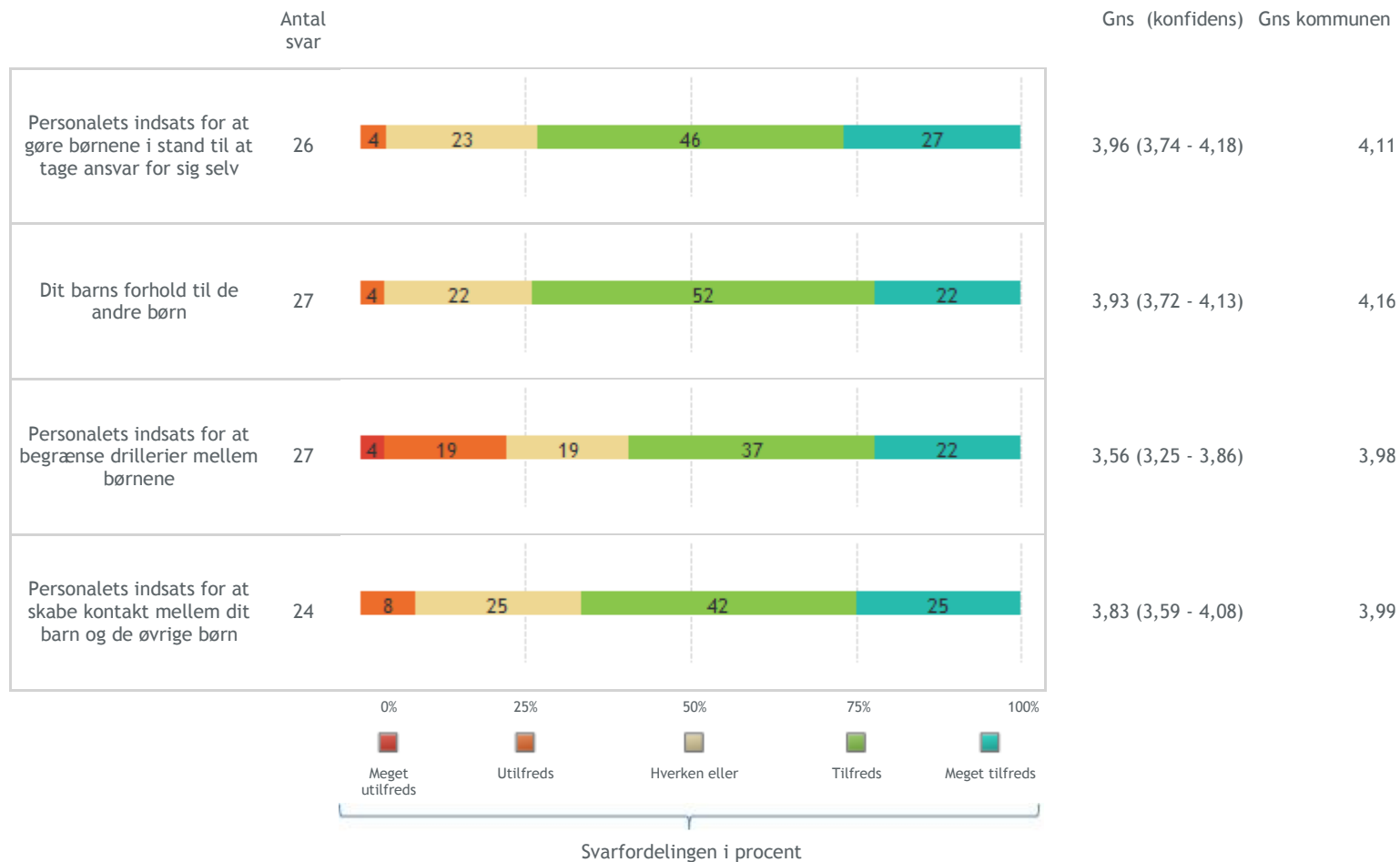
TILFREDSHED MED SAMARBEJDET MED PERSONALET



TILFREDSHED MED SAMARBEJDET MED PERSONALET



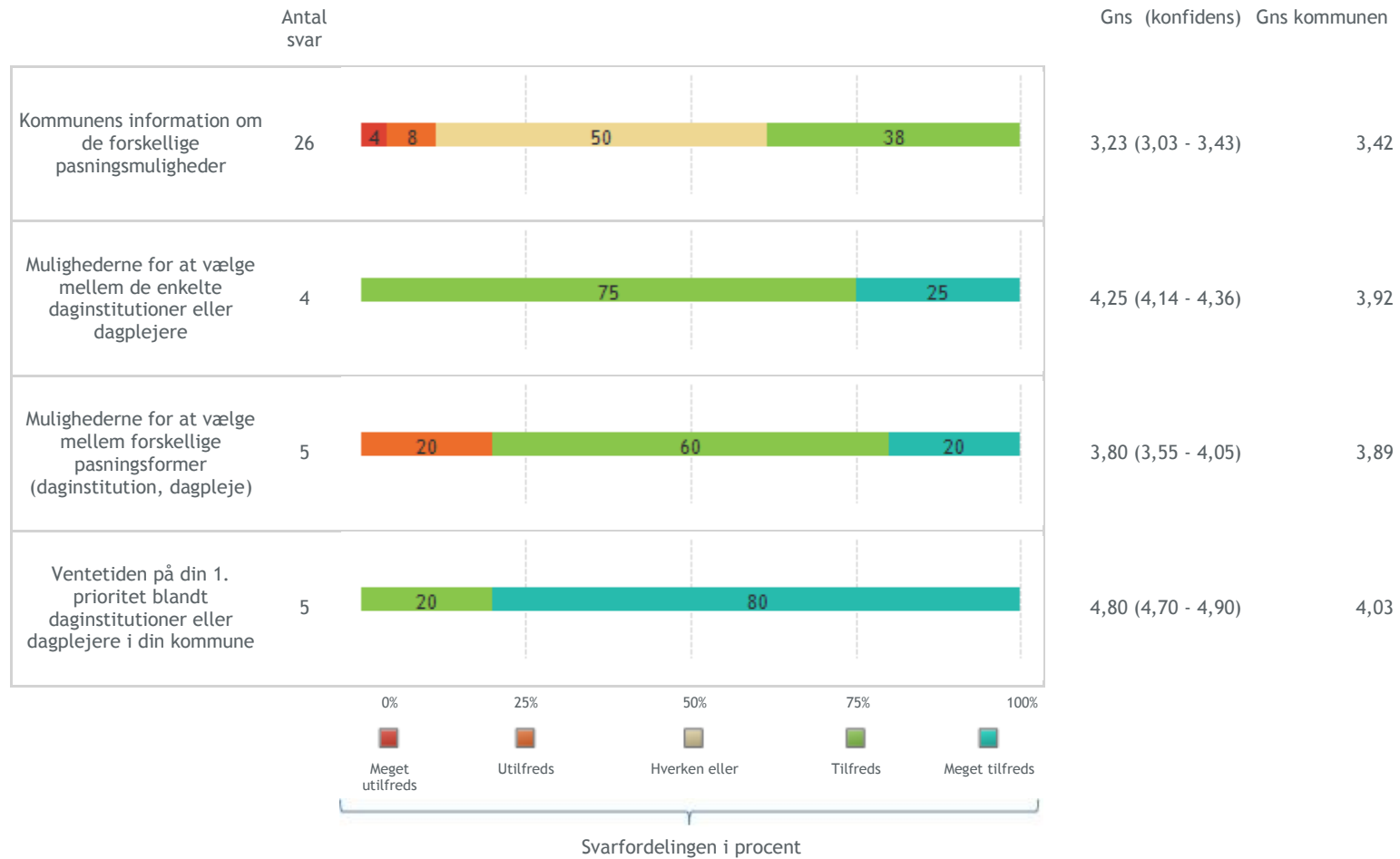
TILFREDSHED MED RELATIONERNE BØRNENE IMELLEM



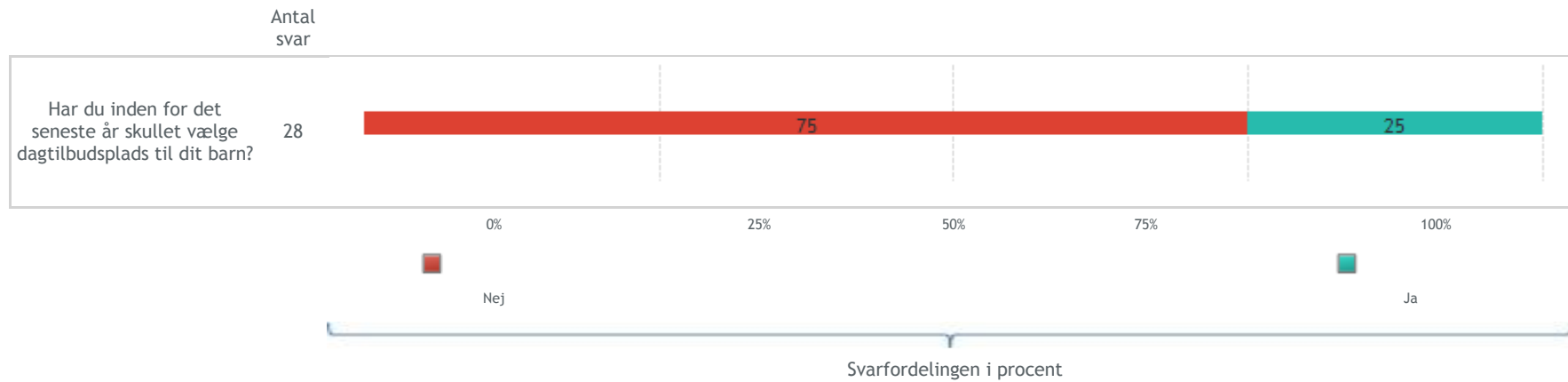
TILFREDSHED MED DE FYSISKE RAMMER



TILFREDSHED MED FLEKSIBILITET OG VALGMULIGHEDER

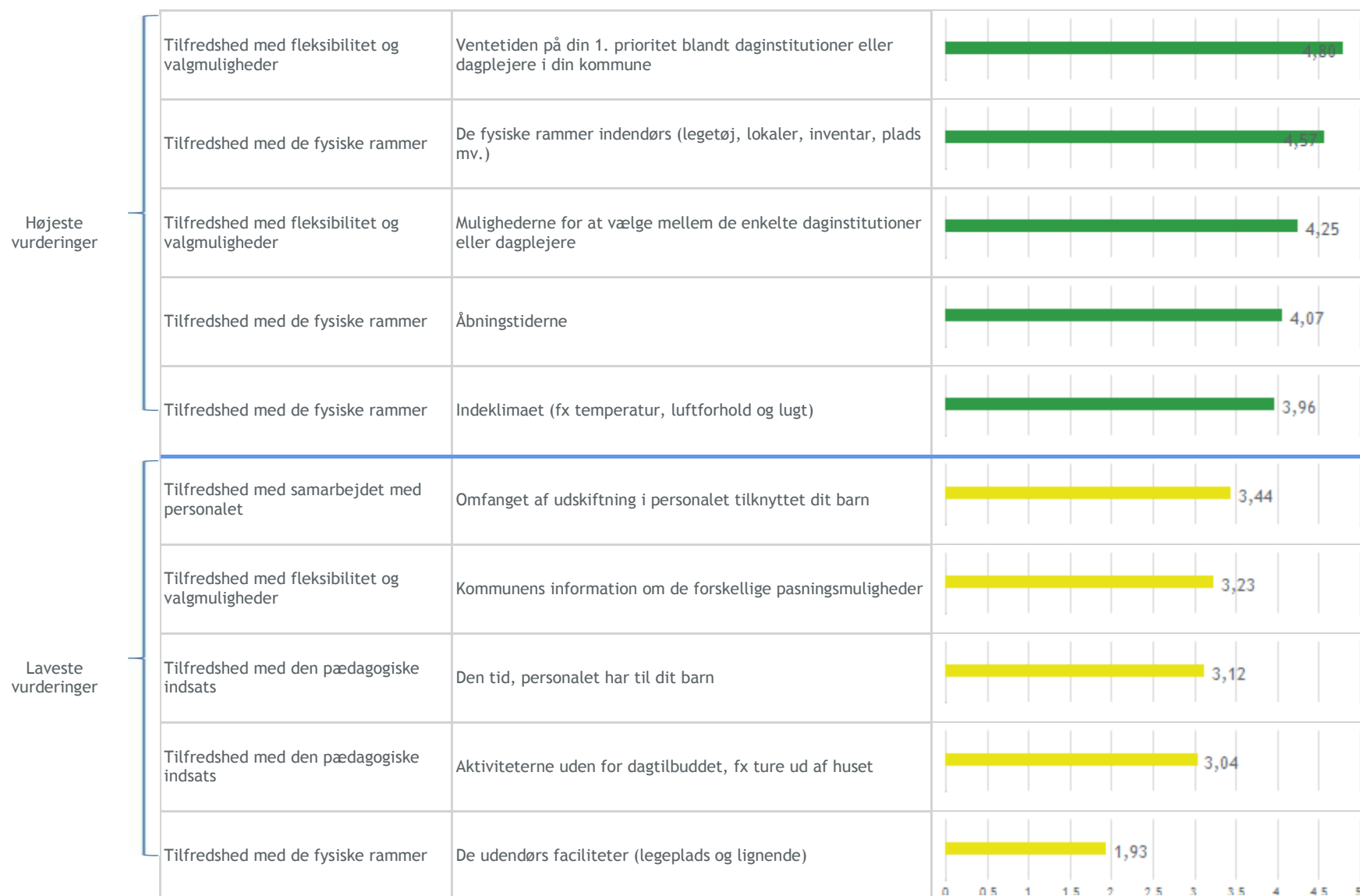


TILFREDSHED MED FLEKSIBILITET OG VALGMULIGHEDER



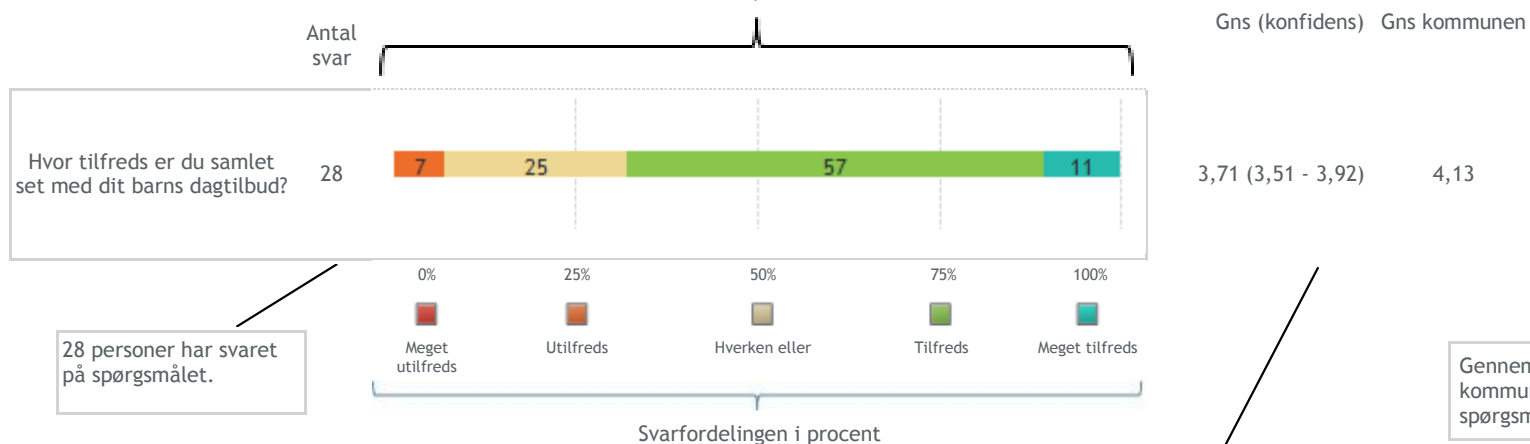
DE FEM HØJESTE OG DE FEM LAVESTE VURDERINGER

Nedenfor fremgår først de fem spørgsmål vedr. tilfredshed, som er vurderet højest. Derefter de fem spørgsmål, som er vurderet lavest



LÆSEVEJLEDNING

I rapporten vises svarfordelingen på de enkelte svarkategorier, som går fra en skala fra 1 til 5 hvor 1 er "meget utilfreds" (rød) og 5 er "meget tilfreds" (grøn).
 Besvarelser med "ved ikke" indgår ikke i resultatberegningen.
 I det viste eksempel har 0 pct. svaret "meget utilfreds", 7 pct. har svaret "utilfreds", 25 pct. har svaret "hverken eller", 57 pct. har svaret "tilfreds" og 11 pct. har svaret "meget tilfreds".
 Hvis procentantallet er under 3, vil det ikke blive vist af hensyn til figurens overskuelighed. Procentsatserne inden for et spørgsmåls svarfordeling vil ikke altid summere til 100 pct., da decimalerne er afrundet.



28 personer har svaret på spørgsmålet.

Gennemsnittet for hele kommunen på samme spørgsmål er: 4,13

Gennemsnitsscoren og i parentes ses konfidensintervallet for gennemsnitsscoren. Konfidensintervallet beregnes, såfremt svarprocenten er under 100, og er et sikkerhedsinterval, der angiver det interval omkring gennemsnittet, hvor den sande middelværdi - dvs. hvis svarprocenten var 100 - må formodes at befinde sig. Konfidensintervallet angives som 95 pct., hvilket vil sige at man kan være 95 pct. sikker på, at den "sande" værdi for hele modtagergruppen ligger inden for det angivne konfidensinterval.
 I eksemplet er konfidensintervallet mellem 3,51 og 3,92, dvs. at der er 95 pct. sandsynlighed for, at hvis alle i modtagergruppen havde besvaret spørgsmålet, så ville gennemsnitsscoren for spørgsmålet ligge mellem 3,51 og 3,92.